


**УТВЕРЖДАЮ**  
 Министр труда и социальной защиты  
 населения Ставропольского края  
 Е.В.Мамонтова  
 «14» сентября 2021г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021-2022годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имен, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Невинномысский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности	в течение года	Семенова О.Н. директор Войло Л.Н. заместитель директора		

	<p>информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:          средства массовой информации;          информационных стендах в помещениях учреждения;          информационных стендах помещений сторонних организаций;          официальном сайте учреждения:  <a href="http://НКЦСОН.РФ/">http://НКЦСОН.РФ/</a>          брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>Сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой оно расположено.          Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг</p>	ежеквартально	Войло Л.Н. заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	<p>Организовать обновление выделения предупредительным желтым цветом краевых ступеней лестничных маршей расположенных на территории учреждения</p>	2 квартал 2022года	Семенова О.Н. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	ежеквартально	Войло Л.Н. заместитель директора		
	реализация плана мероприятий на 2022 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	в течение года	Кучугурова С.Н. юрисконсульт		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.	ежемесячно	Войло Л.Н. заместитель директора Козырев Д.Е. специалист по социальной работе		
	Организация работы в учреждении по реализации регионального проекта «Старшее поколение».	в течение года	Семенова О.Н. директор Войло Л.Н. заместитель директора		

Директор



О.Н. Семенова

